

Deeskalierende Kommunikation

So einfach geht's:



QR Code scannen,
Formular ausfüllen,
zwischen speichern
und per E-Mail senden an
schulungen@medizintechnik-ds.de



„Der letzte Beweis von Größe liegt darin, Kritik ohne Groll zu ertragen“
Victor Hugo

Im Gespräch stufen wir Kunden manchmal als ungünstig für unsere Erwartungshaltung ein. Sie können dann aggressiv und überheblich wirken.

Doch wie gehe ich in diesen Situationen souverän mit meinem Gesprächspartner um? Soll ich dagegen halten? Nach dem Motto: „Der hat doch angefangen...“ oder soll ich unterwürfig sein, nach dem Motto: „Der Kunde ist König.“

In einer sich abzeichnenden Werteverlustgesellschaft kann es dennoch einen guten Mittelweg geben, bei dem wir den Kunden „runterköcheln“ und wir uns auch dabei gut fühlen.“

Wie? Das erfahren Sie in diesem Workshop.



- Termin:** Mittwoch 01. Oktober 2025
- Zeit:** Beginn 14.00 Uhr – Ende ca. 18.00 Uhr
- Veranstaltungsort:** „Trafohaus“ Das Bürgerhaus
Keplerstraße 22 / 68165 Mannheim
- Referent:** Holger Ohmann
Trainer, Berater Coach
Development 4 You Training und Coaching
- Teilnahmepreis:** 72,00 € zzgl. MwSt. / pro Person
- Zielgruppe:** Ärzt*innen, Medizinische Fachangestellte



Wir nehmen an der Fortbildung mit _____ Person(en) teil.

Mittwoch 01. Oktober 2025

Name

Vorname

Teilnehmer*in 1

Teilnehmer*in 2

Teilnehmer*in 3

Praxis

E-Mail

Telefon

Informationen zur Anmeldung und Wegbeschreibung



Anmeldung

Wir bitten um schriftliche Anmeldung.

Dies geht ganz einfach: QR-Code scannen, Datum ankreuzen, Teilnehmer eintragen, Datei zwischenspeichern und per E-Mail senden an: **schulungen@medizintechnik-ds.de**. Details hierzu finden Sie auf der vorletzten Seite.

Teilnahmepreis - Zertifikate und Teilnahmebestätigungen

Den Teilnahmepreis für die einzelnen Veranstaltungen finden Sie auf den jeweiligen Seiten. Nach den Seminaren erhalten Sie per Post eine Rechnung zur Fortbildung.

Für jede unserer Schulungen erhalten Sie ein **Zertifikat** oder eine **Teilnahmebestätigung**.

Durchführung der Seminare

Die Seminare werden entsprechend den Angaben im Fortbildungskalender durchgeführt. Ein Anspruch auf die Seminare durch einen bestimmten Referenten besteht nicht. Wir behalten uns vor, ein Seminar kurzfristig zu verschieben oder aus wichtigem Grund abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt durch uns telefonisch oder schriftlich.

Wir empfehlen Ihnen eine rechtzeitige Anreise und die Bildung von Fahrgemeinschaften bei der Anreise mit dem PKW oder die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln.

Haftung

Die Seminare werden nach dem derzeitigen Stand der Wissenschaft und Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwendung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Rücktritt und Stornierung

Ein kostenloser Rücktritt bzw. die Stornierung einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich, spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bei uns eingegangen sein. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen wird die Seminargebühr in Rechnung gestellt.

Veranstaltungsorte



Trafohaus Mannheim
„Das Bürgerhaus“
Keplerstraße 22
68165 Mannheim



Brandschutzausbildung
Frank Kadel
Radeberger Straße 2
68309 Mannheim



Dammeyer+Selzer
Mallastr. 55
68219 Mannheim